

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PŘEPRAVY OSOB

1. Ve smyslu ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, § 35 vydává společnost NEDLITZ s.r.o. (dále jen dopravce) tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná touto společností.
2. Mezi dopravcem a cestujícím vzniká právní vztah uzavřením smlouvy o přepravě osob (přepravní smlouvy). Tyto přepravní podmínky jsou součástí takto uzavřené přepravní smlouvy. Cestující k nim přistupuje uzavřením přepravní smlouvy. K uzavření přepravní smlouvy dochází jestliže:
 - a) Cestující, který není držitelem jízdního dokladu: nastoupí na plavidlo a bezprostředně po nástupu zaplatí jízdné.
 - b) Cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu (jízdenky) zakoupeného předem tím, že nastoupí na plavidlo.
 - c) Cestující využije svého práva k přepravě na základě uzavřené přepravní smlouvy o hromadné přepravě nebo pronájmu plavidla.
3. Na základě uzavřené přepravní smlouvy se dopravce zavazuje řádně přepravit cestující ze stanice nástupní do stanice cílové.
4. Právo na přepravu mají cestující s platnou jízdenkou nebo obdobným dokladem pokud není lodě plně obsazena. Obsazenost lodi rozhoduje vůdce plavidla.
5. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázaná.
6. Cestující na vozíku pro invalidy mohou být přepraveni jestliže to technické provedení nástupního můstku a lodě, obsazenost lodě a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do lodi nastoupit a vystoupit jen se souhlasem posádky.
7. Přeprava zavazadel, psů a jízdních kol je možná podle okamžitých provozních podmínek. Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůrce. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázano přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.
8. Je zakázano vnášet na lodě látky, které by mohly znečistit lodě a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin, výbušnin, zábavné pyrotechniky, topných plynů apod. je na lodi zakázana!
9. Osoby vstupující na přístavní můstky nebo na lodě jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení této Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny posádky, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
10. Osoby, které poruší Smluvní přepravní podmínky pro plavbu mohou být na základě rozhodnutí kapitána vyloučeny z přepravy. V tomto případě jsou povinny na nejbližší zastávce lodě opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného.
11. Po celou dobu pobytu na lodi a při výstupu z lodi na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodě je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osobou cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem opatřeným fotografií kontrolora. Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci řádné jízdné a smluvní pokutu ve výši trojnásobku základního jízdného z výchozi zastávky lodě do zastávky, ve které cestující vystupuje.
12. Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nastupu na lodě se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou.
13. Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku bez prodlení po vstupu do lodi. Pokud je zřízen předprodej mohou si cestující zakoupit jízdenku předem. Ceník lodní dopravy je vyvěšen na jednotlivých přístavištích, na lodích a na internetových stránkách dopravce. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku.
14. Každý cestující je povinen počinat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinni poskytnout pomoc, vůdce plavidla zajistí potřebnou lékařskou péči a sepiše o události záznam. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění vůdci plavidla, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodi dle potřeby a závažnosti svého zranění.
15. Každý cestující je povinen počinat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetek; při zdolávání požáru, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc.
16. Každý je povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volně přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny vůdce plavidla a členů posádky.
17. Koufání je povolenou pouze na horní palubě. Používání zábavné pyrotechniky bez souhlasu vůdce plavidla je zakázáno. Cestujícím je povolen zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodě, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelný a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na lodě a vystupovat z lodě je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.
18. Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádce lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návštěv a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povolen vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
19. Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z prokazatelných příčin na straně dopravce.
20. Dopravce si vyhrazuje právo na přerušení linkových plaveb či programů z důvodu zastavení plavby, opravy záchranných systémů na vodní cestě, popř. z důvodu způsobených vyšší moci.
21. Dopravce odpovídá cestujícímu pouze za škody, které vznikly cestujícímu na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu na lodi z titulu nesprávného nebo nebezpečného stavu plavidla nebo jeho zařízení za něž dopravce odpovídá, nebo z titulu prokazatelného porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody. Dopravce neodpovídá za škodu na zavazadlech a osobních svrších cestujícího, za neprímo či následnou škodu ani za ušlý zisk.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu platí od 1. 11. 2012, jsou zveřejněny na přístavních můstcích, na linkových lodích a internetových stránkách www.Parníky-Praha.cz

NEDLITZ s.r.o. KE SPOFFĚ 6, PRAHA 4

IČ 26 512 548

gsm: + 420 602 755 124

1. According to the provisions of Section 35 of Act No. 114/1995 Coll., on Inland Waterways, as amended, NEDLITZ s.r.o. (hereinafter referred to as the „Carrier“) has issued the present Terms and Conditions of Passenger Transport (hereinafter referred to as the „Terms“). The Terms are binding on all vessels operated by this company.
2. Upon the conclusion of a Passenger Transport Contract (Transport Contract), legal relation is established between the Carrier and a passenger. The Terms for a part of such concluded Transport Contract. By concluding the Transport Contract, a passenger adopts the Terms. The Transport Contract is concluded if:
 - a) A passenger who does not hold a travel document (ticket): boards a vessel and pays the fare immediately after boarding.
 - b) A passenger exercises his/her right to transport under a travel document (ticket) purchased in advance by boarding a vessel.
 - c) A passenger exercises his/her right to transport under a concluded contract on mass public transport or lease of a vessel.
3. The Carrier undertakes to duly transport passengers from departure station to destination station under the concluded Transport Contract.
4. Passengers with a valid ticket or a similar document have a right to transport unless the vessel is fully occupied. The vessel leader decides on whether a vessel is fully occupied or not.
5. Children under 6 years of age may not travel unaccompanied by a person over 15 years of age.
6. Handicapped passengers on wheelchairs may travel if the technical solution of the boarding bridge and the vessel, vessel occupancy and transport safety so permit and if such passengers arrange for help during loading and unloading of the wheelchair. A passenger in a wheelchair may board and deboard the vessel subject to consent of the crew.
7. Transport of luggage, dogs and bikes is possible depending on actual operating conditions. Dogs may travel only if wearing a safely attached muzzle and on short leash. Luggage over 50 kg may not be transported. The vessel captain has the power to decide on transport of luggage, dogs and bikes.
8. It is prohibited to bring on board of the vessel substances which might pollute the vessel and the environment or cause damage or injury of other passengers. Transportation of inflammables, explosives, fun fireworks, heating gases etc. on board the vessel is prohibited!
9. Persons entering a gangway or vessel are obliged to comply with the provisions of the Terms when boarding, on board and deboarding the vessel. They are obliged to follow the instructions of the crew issued in the interest of personal and travel safety.
10. Persons breaching the Terms may be excluded from transport based on the captain's decision. In such case they shall leave the vessel at the nearest stop without any compensation of already paid fare.
11. Each passenger is obliged to carry with him/her a valid ticket when travelling on board and when deboarding the vessel. He/she is obliged to present the ticket for inspection when asked by an inspector or the vessel crew. Passengers eligible for a discount or a person travelling for free according to the fare tariff shall submit a document proving their eligibility for a discount or free ticket. An inspector means an employee of the Carrier holding an inspection card with the inspector's photograph sealed on. Passengers without a valid ticket shall pay due fare to the Carrier plus a conventional fine in the amount of three basic fares from the passenger's departure station to the passenger's destination station.
12. Return tickets are valid just for the day of their purchase for one outward and one return journey. Immediately upon boarding for the return journey, the passenger shall present the valid return ticket to the crew.
13. Passengers are obliged to purchase a ticket without delay after boarding a vessel. If advance booking is introduced, passengers may purchase a ticket in advance. The price list of travel on inland waterways is posted at each port, on vessels and on the Carrier's web sites. Passengers eligible for a discount or free ticket are obliged to submit a document proving their eligibility to the cashier and collect the ticket.
14. Each passenger shall act in a manner so as not to cause injury to fellow passengers. Should a passenger be injured, all fellow passengers are obliged to help, the vessel leader is obliged to call necessary medical aid and draw a report on the event. Passengers are obliged to report each injury to the vessel leader, even if the injury appears to be less serious, and they are further obliged to cooperate with the vessel crew as needed and permitted by the seriousness of their injury.
15. Each passenger is obliged to act in a manner so as not to cause fire, threaten lives of person and animals and damage property; when fighting fire, natural disasters and other extraordinary events, the passenger shall give reasonable help in person or material help.
16. Each passenger is obliged to observe fire safety rules, maintain free access to fire fighting equipment, escape routes and exits. In case of fire or another extraordinary event, the passengers shall follow the instructions of the vessel leader and crew members.
17. Smoking is allowed only on the upper deck. The use of fun fireworks is prohibited, unless expressly permitted by the vessel leader. Passengers may travel only in parts of the deck and the vessel space which are marked for use by passengers. It is prohibited to enter the wheelhouse and the vessel operating areas! A vessel may be boarded and deboarded only through an entry attended to by the crew.
18. All stops apart from the final destination stop are demand stops. A passenger who wishes to deboard shall notify the vessel crew well in advance. A passenger who wishes to board shall give a timely sign to the captain of the approaching vessel. The gangway may be entered solely for the purposes of giving signals and boarding and deboarding vessels. The gangway and landing stage may be entered only after the vessel has arrived and passengers deboarded.
19. A delay or a scheduled voyage not having been undertaken shall not represent a ground for damage claims. A passenger shall be entitled to reimbursement of unused fare if his/her voyage could not have been completed due to provable grounds on the Carrier's side.
20. The Carrier reserves a right to discontinue line voyages or programmes due to navigation closure, penstock repairs on the waterway or due to reasons caused by Force Majeure.
21. The Carrier shall be liable to a passenger only for damage caused to a passenger's health or property during his/her stay on the vessel due to bad or dangerous condition of the vessel or its equipment for which the Carrier is liable or due to provable breach of regulations by the Carrier's employees. The Carrier shall be liable up to the amount of actual damage caused. The Carrier shall not be liable for damage luggage and personal effects of a passenger, for indirect or consequential damage or lost profit.

These Terms and Conditions of Passenger Transport on Waterways are valid from 1 November 2012, are posted at landing stages, line vessels and web sites www.Pamky-Praha.eu.